

Fallas Resueltas Impresoras

Cuando tenemos una mala calidad de imagen en nuestras copias debemos hacer lo siguiente:

1. Imprima desde la PC algun documento, también imprima directamente desde el menu de la impresora una página de configuración, un listado de fuentes o una página demo. Si la página de configuración sale bien sin fallas entonces, reinstale el driver de la impresora, si continua puede ser un problema de formatter. Si la falla sigue en cualquiera de las dos formas de ordenar un trabajo de impresion siga los siguientes pasos.
2. Probar con otro cartucho, puede que este se encuentre defectuoso. Si el problema persiste...
3. Realizar un test de paso medio. Ponga una hoja en el alimentador manual y cuando quede un cuarto de hoja por entrar abra la tapa de la impresora, saque el cartucho y podrá observar la imagen formada en el papel. Esta imagen no esta fijada al papel ya que no paso por el fusor. Si la imagen está sin las fallas que motivó nuestra investigación entonces concluimos que el porblema esta en el fusor.
4. Saque el fusor de la impresora y examine los rodillos girándolos por los engranajes. Si encuentra los rodillos dañados con marcas, cortes o desgaste reemplace el fusor.
5. Si al realizar el test de paso medio la imagen ya está con la falla y ya hemos reemplazo el cartucho probemos con lo siguiente:
 - a. Limpie con un isopo seco y luego con uno enbebido en alcohol isopropílico los contactos que hay dentro de la impresora. Si luego de eso la falla sigue:
 - b. Limpie la unidad laser, sacando la tapa y limpiando con mucho cuidado las ópticas. Si la falla continúa:
 - c. Pruebe de reemplazar el rodillo de transferencia que es el que queda debajo del cartucho.
 - d. Si la falla continúa deberá reempalzar el DC Controller, pruebe antes desarmar la impresora y limpiar todos los contactos internos.

Con estos pasos deberia de dar con el problema real de una mala calidad de imagen.

Falla Impresora Laserjet Hp Laserjet 2420

Falla

Realiza mucho ruido al imprimir

Síntomas

Al imprimir cualquier cosa, realiza mucho ruido; como si fuera una matraca. Es muy ruidoso y molesto que puede aturdir a los usuarios.

Solución

Fallas Resueltas Impresoras

Se tiene que reemplazar un engrane el cual es RU5-0378 •Para cambiarlo es necesario quitar la cubierta de la impresora de la parte trasera de la impresora, luego el fusor. •Una vez que hemos retirado el fusor, localizamos el engrane (si gustan les paso la imagen para que chequen donde se encuentra el engrane) Retiramos el desgastado e instalamos el nuevo engrane. NOTA: No es difícil quitarlo ya que con una pestaña plástica es con que se sostiene con el eje. •Luego nuevamente instalamos el fusor, procurando realizar bien las conexiones como también su cubierta de la impresora. •Encendemos la impresora y checaremos al instante que dejó de hacer el ruido.

Falla Impresora Laserjet Hp Deskjet 3940

Falla

El carro portacartuchos golpea violentamente la impresora.

Síntomas

Al terminar de imprimir algún documento el carro portacartuchos golpea violentamente a la impresora y después manda mensaje de papel atascado.

Solución

Limpiar con alcohol el encoder o cinta milimétrica que está atrás del carro portacartuchos.

Falla Impresora Hp 1410

Falla

problema de escaner

Síntomas

al intentar realizar una copia la hoja sale totalmente en negro

Solución

Fallas Resueltas Impresoras

revisar la cinta de contactos del barral de deslizamiento de la lampara este suele estar haciendo falso contacto y provoca este error

Falla Impresora Hp 3535

Falla

No enciende

Síntomas

no enciende y la placa logica tiene señales de temperatura

Solución

se quemo el shotky ss15 (smd) de una fuente auxiliar buck de la entrada, cambiarlo por cualquier shotky de 400v 16ª

Falla Impresora Hewlett Packard Designjet 110 Plus

Falla

No Enciende.

Síntomas

El Plotter no enciende, se ve una luz verde en su interior.

Solución

Cambio de placa Lógica. En un 70 % de los casos el problema es de la lógica. Si eso no funciona reemplazar la fuente de poder..

Falla Impresora Hewlett Packard Laserjet 4250

Falla

Ruido en el fusor

Síntomas

Se escucha un ruido raro cerca del fusor ,en la parte posterior del equipo.

Solución

Reemplazar el Swing plate assy..Numero de parte:RM1-0043-060CN. Revisar que el engranaje del fusor no gire forzado, esto provocará un desgaste prematuro del swing.

Falla Impresora 3m Imation 969 (Láser Tomográfica)

Falla

error 601 en display

Síntomas

La impresora enciende normalmente, luego de unos segundos hace un bip de error indicando en el lcd error601.

Solución

Verifiqué las tensiones de fuente,5;+-10,5;+-12 y 24V en la placa pwa, las cuales estaban bien. En el \"optic modul\", situado en la parte superior, se encuentran 2 placas, en el test point \"sos\" debe estar presente una onda cuadrada, F=8seg, con tensión de 0 a +3.5V, que es la salida del módulo óptico, la cual no estaba. Controle la entrada de alimentación y datos en la placa pws la cual se encontraba bien. Procedi a reemplazar el módulo óptico, con lo cual la impresora quedó funcionando normalmente.

Falla Impresora Hewlett Packard Laser Monocromaticas Todas

Falla

Film Fusor

Síntomas

Hace ruido repetitivo el fusor, en partes no se pega el toner a la hoja o genera manchas. Se encuentran pedazos de lamina de color gris dentro de la impresora.

Solución

Retirar el fusor de la impresora y cambiar el Film Fusor agregando la grasa correspondiente a la lampara de ceramica, cuidando que quede limpia la filmina en su parte exterior. Revisar rodillo de presion (de color naranja en la mayoría de los modelos) corroborando que este en buen estado.

Falla Impresora Hp F380 Multifuncional

Falla

Reseteo del equipo en cualquier momento

Síntomas

Uno de los sintomas es que se resetea el equipo en cualquier momento si se encuentra conectado a internet asi no este navegando, y aveces se resetea sin estarlo, logicamente la impresora esta encendida, Si se esta impiemiento cualquier archivo \"no siempre\", Se desactivo la restauracion automatica y no se resetea pero al tratar de cerrar el windows xp con sp1 2 3 te envia un mensaje en pantalla azul el cual encuentra un volcado de pila, se reviso la BIOS la cual no tenia opcion para habilitar puerto USB2.0

Solución

La impresora conectada a un puerto usb el cual era universal, se le instalo un nuevo hardware TARJETA CON DOS PUERTOS USB VERSION 2.0 AUC 2000 y alli se conecto dicha impresora

Falla Impresora Hp 3535

Falla

no reconoce recarga de cartucho

Síntomas

cuando recargan el cartucho 27(negro) o 28(color)no marca niveles de tinta

Solución

Fallas Resueltas Impresoras

en los contactos de cobre de arriba hacia abajo antes de insertarlos tapar con cinta escoch o similar el 1 er contacto de cobre poner el cartucho encender la impresora dara un aviso ignorar sacar el catuc. sacarle la cinta y volver a insertar y..guauu aparece los nuevos niveles de tinta

Falla Impresora Citizen Gsx-190

Falla

se pega el cabezal en cualquier parte del eje

Síntomas

Esta falla es muy comun en estas impresoras , citizen gsx-190 y gsx 2xx. arranca a imprimir y se le pega el cabezal en cualquier parte del eje donde corre el, cabezal

Solución

primero revisar que no sea alguna aguja que se quede afuera del cabezal , y se atasque con la cinta , y lo mas comun , sacar los engranajes hay uno que se desgasta por el uso. este engranaje es el que mueve el eje que mueve la cinta cuando esta imprimiendo.

Falla Impresora Epson Fx 1180

Falla

5 pitos..

Síntomas

la impresora enciende trata de ajustar el cabezal y produce 5 pitos.

Solución

revisión del sensor del cabezal (se pega y produce esto) revisar el motor de arrastre del cabezal ... bobina quemada

Votar! [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

Puntaje actual: **0**

Falla Impresora Epson Fx 2190

Falla

PITOS Y BLOQUEO

Síntomas

enciende ajusta el cabezal .. empieza a imprimir.. de un momento a otro se golpea el cabezal fuertemente al lado derecho.. y se encienden todos lo led...

Solución

reemplazo de bus de datos del cabezal ... ructura interna...

Falla Impresora Hp 670c

Falla

envio a imprimir y se cuelga

Síntomas

cuando se envia un trabajo a la cola de impresión, se mueve el carro hasta la mitad y se cuelga. queda titilando el led.

Solución

Las pistas de alguno de los cartuchos esta en cortocircuito. Se deben reemplazar el cartucho defectuoso por uno nuevo.

Votar! [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

Puntaje actual: **0**

Falla Impresora Epson Stylus C43ux

Falla

No imprime

Síntomas

Titilan intermitentes el led rojo y el verde, y sale un cartel que dice que algunas partes internas de la impresora han llegado a su final de su vida útil..

Solución

Hay que resetear el chips de la impresora, esto ocurre cuando el contador de copias interno de la impresora llega al límite.

Falla Impresora Hp Laserjet 2420

Falla

ruido fuerte y vibracion al imprimir

Síntomas

ruido fuerte y vibracion al imprimir, con crugido incluido

Solución

se retira fusor y se cambia el fusor drive gear T20 que es el engranaje que embraga el fusor con el mecanismo de de motor en la impresora.

Falla Impresora Hp 3745

Falla

Roptura del sujetador del carro a la banda dentada

Síntomas

Modelo 3745 y similares Se escucha que se mueve el motor interno pero no se mueve el carro de impresión

Solución

Fallas Resueltas Impresoras

desarmar y quitar la pieza dañada que la que sostiene al carro con la banda dentada y sustituirla por una nueva, pero como no la venden ya que es muy económica pues tienen que aplicar un fixm(arreglo mexicano)que consiste en sujetar la banda dentada al carro con una pija y una rondada lo cual funciona muy bien, tengan cuidado de no dañar los circuitos espero esto le sirva a alguien.

Falla Impresora Hp 3535

Falla

enciende y se apaga

Síntomas

si se desconecta el flat que conecta al carro la impresora enciende y no se apaga pero queda con error

Solución

abrir fuente y cambiar los dos capa de 120 micro del a salida de fuente y el capa de 56 micro que esta cerca del opto de la fuente

Falla Impresora Epson Stylus C79

Falla

Corte de flat cable

Síntomas

Imprime descalzado,es decir cambia los margenes, y golpea en un costado el carro del cabezal, trabando la impresión

Solución

Cambiar el flat cable (cable plano)

Fallas Resueltas Impresoras

Falla Impresora Dfx 8000

Falla

Rompe papel o imprime en blanco despues de cambiar el cabezal.

Síntomas

No imprime nada pero si dispara el cabezal o rompe el papel de un lado o imprimió en blanco cuando se le cambio el cabeza.

Solución

Para ajustar el cabezal de la DFX-8000 después de poner otra cabeza y solo en caso de que no imprima o que no sea legible se deben seguir estos pasos de configuración de los valores alpha y Beta que siempre deben ser repetados en una impresora de este tipo:

PASO 1: APAGAR LA IMPRESORA Y PONER EL PAPEL EN TRACTOR DE ENFRETE Y LUEGO ENCENDERLA , DESPUES OPRIMIR UNA VEZ EL BOTON DE LOAD PARA QUE SUBA EL PAPEL.

PASO 2: APAGAR LA IMPRESORA CUANDO EL PAPEL ESTE ARRIBA, DESPUES OPRIMIR AL MISMO TIEMPO LOS BOTONES LOAD, MICROFEED FLECHA ABAJO Y Y EL FRONT TRACTOR (PORQUE TIENES EL PAPEL ENFRETE) Y LUEGO ENCENDER LA IMPRESORA Y CONTAR 3 SEGUNDOS Y SOLTAR LOS BOTONES, SI EL PAPEL BAJA SIGNIFICA QUE YA ESTAS EN SETUP DE LA IMPRESORA Y EN TODO CASO DE QUE NO TIENES QUE REPETIR LOS PASOS ANTERIORES.

PASO 3: DESPUES OPRIMIR UNA SOLA VEZ EL BOTON COPY PARA QUE EL PAPEL SUBA, YA QUE ESTA ARRIBA OPRIMIR UNA VEZ EL BOTON ONLINE PARA QUE SUBA MAS LA HOJA. PASO 4: DESPUES OPRIMIR UNA SOLA VEZ EL BOTON COPY PARA QUE TE IMPRIMA UNA VALOR EN LA HOJA Y SI NO SALE NADA USAR EL BOTON DE MICROFEED ARRIBA PARA AUMENTAR EL VALOR Y ACERCAR EL CABEZAL EMPEZAR CON 1 HASTA 10 IMPRIMIR CON COPY PARA VER QUE VALOR IMPRESO O SI SE PASO EL VALOR APROXIMADO ES DE 0 HASTA 10 .MICROFEED ARRIBA PARA AUMENTAR Y MICROFEED ABAJO PARA DISMINUIR .

PASO 4: OPRIMIR UNA SOLA VEZ ONLINE PARA IMPRIMIR Y QUE TE BAJE LA HOJA DESPUES APAGAR LA IMPRESORA PARA QUE TE GUARDE TU CONFIGURACION DE SETUP ALPHA. CONFIGURACION BETA.

PASO 1: APAGAR LA IMPRESORA Y PONER EL PAPEL EN TRACTOR DE ENFRETE Y LUEGO ENCENDERLA , DESPUES OPRIMIR UNA VEZ EL BOTON DE LOAD PARA QUE SUBA EL PAPEL.

PASO 2: APAGAR LA IMPRESORA CUANDO EL PAPEL ESTE ARRIBA, DESPUES OPRIMIR AL MISMO TIEMPO LOS BOTONES LOAD, MICROFEED FLECHA ARRIBA Y Y EL FRONT TRACTOR (PORQUE

Fallas Resueltas Impresoras

TIENES EL PAPEL ENFRETE) Y LUEGO ENCENDER LA IMPRESORA Y CONTAR 3 SEGUNDOS Y SOLTAR LOS BOTONES, SI EL PAPEL BAJA SIGNIFICA QUE YA ESTAS EN SETUP DE LA IMPRESORA Y EN TODO CASO DE QUE NO TIENES QUE REPETIR LOS PASOS ANTERIORES.

PASO 3: DESPUES OPRIMIR UNA SOLA VEZ EL BOTON COPY PARA QUE EL PAPEL SUBA, YA QUE ESTA ARRIBA OPRIMIR UNA VEZ EL BOTON ONLINE PARA QUE SUBA MAS LA HOJA.

PASO 4: DESPUES OPRIMIR UNA SOLA VEZ EL BOTON COPY PARA QUE TE IMPRIMA UNA VALOR EN LA HOJA Y SI NO SALE NADA USAR EL BOTON DE MICROFEED ARRIBA PARA AUMENTAR EL VALOR COMENZAR CON 10 O 25 PARA ACERCAR EL CABEZAL IMPRIMIR CON COPY PARA VER QUE VALOR DA O SI SE PASO EL VALOR QUE ES DE HASTA O EL NUMERO QUE ESTA DEL LADO DERECHO DE LA IMPRESORA .MICROFEED ARRIBA PARA AUMENTAR Y MICROFEED ABAJO PARA DISMINUIR .

PASO 5: CUANDO YA VEAS LA IMPRESION CLARA OPRIMIR UNA SOLA VEZ ONLINE PARA IMPRIMIR TE DARA UN VALOR DE 400 Y PRESIONAR ONLINE OTRA VEZ TE DARA UN VALOR DE 000 Y PRESIONAR ONLINE OTRA VEZ TE DARA UN VALOR DE 000 Y PRESIONAR ONLINE OTRA VEZ TE DARA UN VALOR DE 000 Y SEGUIR PRESIONANDO ONLINE HASTA QUE TE DE EL VALOR DE 020 SIGNIFICA QUE YA ESTA LISTA . AHORA PRESIONA ONLINE Y SE ESCUCHARA 5 BEEPS Y LA HOJA BAJARA . APAGA LA IMPRESORA PARA QUE TE GUARDE LA CONFIGURACIÓN Y YA ESTARA LISTA.

Falla Impresora Brother Dcp-130c

Falla

La tinta se corre y las letras aparecen borrosas.

Síntomas

-no aplica-

Solución

1) Active Papel de Secado Lento en la ficha básica de la configuración de la impresora del controlador de la impresora. 2) Cambie la resolución de 600 ppp a 1200 ppp seleccionando Fina en Calidad.

Falla Impresora Canon Ip1000

Falla

Fallas Resueltas Impresoras

No es posible iniciar Easy-PhotoPrint en la versión de 64 bits del entorno Windows Vista.

Síntomas

Solución

Descargue el modulo complementario para controlador de impresora (Windows Vista)" desde el sitio Web de Canon e instalelo.

Falla Impresora Canon Ip1000

Falla

Problemas de calidad de impresión

Síntomas

La tinta no se seca

Solución

Ajuste de la intensidad (Windows) 1. Haga clic en [Propiedades] en el cuadro de diálogo [Imprimir]. Nota: Dependiendo del software de aplicación, [Propiedades] puede aparecer como [Preferencias]. 2. En la ficha [Principal], seleccione \"Manual\" para [Ajuste del color] y luego haga clic en [Establecer]. * La pantalla varía según el modelo de la impresora. 3. Use la barra deslizante para ajustar la intensidad. Desplace la barra deslizante hacia la derecha para oscurecer la imagen y hacia la izquierda para aclararla. 4. Haga clic en [Aceptar] para completar la configuración.

Falla Impresora Hewlett Packard 3335

Falla

Intenta encender y se apaga

Síntomas

SI SE DESCONECTA EL FLAT QUE COMUNICA AL CABEZAL ENCIENDE

Fallas Resueltas Impresoras

Solución

CAMBIAR CAPACITOR DE FUENTE LOS DOS DE LA SALIDA DE FUENTE DE 120 MICRO X 50 Y UNO DE 56 MICRO CERCA DEL OPTO ACOPLADOR

Falla Impresora Hewlett Packard Deskjet 950c

Falla

Derrame de tinta, jala la hoja de medio lado.

Síntomas

Solución

Tiene sistema de bombeo con el pistón quebrado y rodillo que se encarga de jalar la hoja desgastado

Falla Impresora Hewlett Packard Hp Deskjet 850c

Falla

lenta para imprimir

Síntomas

imprime 5 líneas y se detiene, imprime otras 5 y se detiene.

Solución

Prueba con otros cartuchos, sobre todo el de color. Puedes probar, no se si en ese modelo te serviría ha imprimir solo en escala de grises. Si anula el de color te imprimirá rapado y así tienes la seguridad total.

Falla Impresora Epson Stylus C43ux

Falla

Fallas Resueltas Impresoras

No imprime

Síntomas

Titilan intermitentes el led rojo y el verde, y sale un cartel que dice que algunas partes internas de la impresora han llegado a su final de su vida útil...

Solución

Hay que resetear el chips de la impresora, esto ocurre cuando el contador de copias interno de la impresora llega al límite.

Falla Impresora Epson Stylus C44ux

Falla

Parpadean las luces y no llega a imprimir

Síntomas

Al encenderla comienzan a parpadear las luces de la impresora y de hay no pasa. (no imprime tampoco)

Solución

Resetearle el contador interno con el software apropiado, en este caso SSC Service Utility (www.sscig.com), seleccionamos la opción \"reset counter\" esperamos un poco y apagamos la impresora. Al encenderla debe volver a funcionar.

Falla Impresora Canon Pixma Mp130

Falla

Capilares de inyectores tapados

Síntomas

Fallas en la calidad de impresion

Solución

Poner la parte de los capilares en remojo en alcohol isopropilico solo los capilares.

Falla Impresora Epson Cx1500

Falla

No detecta cartuchos

Síntomas

Reseteo el contador con el programa del gatito y ahora no me detecta cartuchos. Prende la luz de power (normal) la de hoja a4(normal) la luz de tinta (anormal)

Solución

En teoría era resetear el contador pero me tiro un problema mas no me detecta cartuchos.

Falla Impresora Hp Photosmart C4280

Falla

Falla scanner

Síntomas

Al encender el modulo de la lampara hace 2 ciclos de moviemnto de un extremo a otro y luego el display marca fallo scanner.

Solución

sustitucion de encoder de movimiento vertical. (incluye motor de engranes y sensor)

Falla Impresora Epson Fx 1180

Falla

Fallas Resueltas Impresoras

Pitidos constantes

Síntomas

Al momento de mandar la impresión este recibe la orden y se bloquea, parpadeando las luces del panel.

Solución

Cambio del FLAT de Cabezal

Falla Impresora Hewlett Packard Laserjet 1020

Falla

RUIDO DE HOJAS SECAS QUE SE ROMPEN EN LA PARTE DE ATRAS.

Síntomas

Solución

CAMBIO DE FILM DEL FUSOR

Falla Impresora Epson Fx-1170

Falla

Led de Panel apagado, tractor de cabezal se para en el centro,

Síntomas

pitidos constantes cuando quiere imprimir

Solución

calibración del eje de cabezal(barra de cabezal), cambio de flat del panel, cambio y lubricación de las bocinas del carro de cabezal(esponja)

Falla Impresora Epson Tm-u220pa

Falla

Imprime letras incompletas

Síntomas

Al imprimir las letras no salen completas.

Solución

Cambiar Bus de datos.

Falla Impresora Hewlett Packard Deskjet 950c

Falla

El equipo no detecta la impresora.

Síntomas

Intente cargarlos driver nuevamente pero no funciona.

Solución

En impresoras-propiedades reconfigure el puerto.

Falla Impresora Epson Tmu 200 Pd

Falla

No imprime bien

Síntomas

Cabezal Defectuoso

Solución

Cambio del Cabezal

Falla Impresora Hp Photosmart C4280

Falla

papel bon normal lo hala bien, pero papel cartulina o papel grueso no lo hace, hay que empujar el papel para que lo hale, se escucha como que el rodo se desliza

Síntomas

no hala papel cartulina

Solución

Se encontró problema en el rodo, tiene un engrane en el lado izquierdo que se barre en el eje, se cambio engrane y hala la pagina sin problemas.

Falla Impresora Canon Ip1800

Falla

no imprime manda mensajes de error

Síntomas

el Led parpadea 8 veces, después de levantar la tapa y cerrarla imprime y manda el mensaje del deposito lleno, también manda error de mecanismo

Solución

después de revisar y probar los cartucho se comprobó que el cartucho CL31 color era el que causaba el problema, se cambio el cartucho y no presento mas problemas

Falla Impresora Epson Lx-300+

Falla

Arruga el papel no dejan dolo pasar, los engranajes ya gastados dejando un rastro de polvo blanco de los mismos ya que son de plástico .

Síntomas

Solución

Cambie el Carro todo por desgaste y quedo nuevo todo el sistema de tracción del papel e impresión .

Falla Impresora Multifunción Tinta Epson Cx3500

Falla

PRENDEN VARIAS LUCES ALTERNADAMENTE

Síntomas

Solución

SE RESETEO LA EEPROM

Falla Impresora Multifunción Hewlett Packard Hp Hsc 1210

Falla

Cuando manda a imprimir no toma el papel desde la bandeja.

Síntomas

Solución

Tiene la roca del ridrillo del lado izquierdo flojo o roto la roca con los numeros Guias que se encuentra del lado izquierdo , se puso un plastico para que haga presion y ahi tomo el papel.

Falla Impresora Multifuncion Epson Epson Cx5600

Falla

No imprime sale la hoja blanca los inyectores estan tapados

Síntomas

Solución

se agrego un cartucho mas negro , hay que volver a limpiar el cabezal. Se destaparon los inyectores con servilletas empapadas de alchooll Isopropilico por debajo donde pasa la hoja , y poniendole manguerita a los inyectores para meter mezcla , asi se evito desarmar

Falla Impresora Multifuncion Epson Epson Cx1500

Falla

Impresora bloqueada , el mecanismo se atora impidiendo mover el carro , cartucho vacios , presencia de inyectores tapados de tinta.

Síntomas

Solución

Se desbloqueo la impresora , se hizo una limpieza general , se instalo cartuchos nuevos.